

---

# Artikelserie

---

## Sourcing

Spitzenleistungen sind kein Zufall!

Die richtigen Personalressourcen sind ein entscheidender Faktor für den Erfolg jedes Unternehmens. Der optimale Mix aus ständig verfügbaren Ressourcen und temporären Verstärkungen ist ein wichtiger Schritt zu mehr Flexibilität. Komplexe Projekte gehen leichter über die Bühne, wenn organisatorische Risiken frühzeitig erfasst und dann sowohl das Management als auch das Projektteam mit einbezogen werden. Mit geeigneten Sourcing-Strategien können Unternehmen schnell und deutlich Kosten reduzieren und gleichzeitig ihre Produktivität und Innovationskraft steigern. Voraussetzung für die richtige Kombination der Sourcing-Alternativen ist eine systematische Analyse der Geschäftsprozesse, Voraussetzung für die erfolgreiche Umsetzung ist ein effektives Sourcing Management. Der Einsatz von externen Ressourcen ist insbesondere für große Unternehmen ein etablierter Weg, das Projektgeschäft zu flexibilisieren.

So werden interne Personalaufwände verringert. Damit ist das Einsparungspotenzial im Projektgeschäft jedoch noch lange nicht ausgeschöpft. Vor allem im Umfeld der Administration bietet sich das Outsourcing von Prozessen an. Wir bieten Ihnen die langjährige Erfahrung und die Beurteilungskompetenz fast täglicher Beschäftigung mit den Profilen vieler Kandidaten in unterschiedlichen Märkten. Unser Dienstleistungsangebot reicht von der Suche von fest angestellten Mitarbeitern bis zur Projektarbeit auf Werkvertragsbasis und zwar immer zugeschnitten auf Ihren konkreten Bedarf. Spezialisierung bringt Vorsprung. Dabei konzentrieren wir uns ganz gezielt auf die Berufsgruppen HighTech Industry und Financial Services.



## Profiling

Gemeinsam mit Ihnen erstellen und besprechen wir das Anforderungsprofil, welches stringent bei Änderungen während der Projektlaufzeit angepasst wird. Zielsetzung, Arbeitsweise, Zeitbedarf, Mitarbeiterprofil, Termin und Aufwand der Beratung werden gemeinsam erarbeitet. Wir definieren die Anforderung, recherchieren, selektieren und qualifizieren, damit Sie auf dieser Basis die richtige Entscheidung treffen können. Wir suchen, finden und bewerten.

Wir kennen die Anforderungen im Mittelstand ebenso, wie die Strukturen internationaler Konzerne. Uns zeichnet aus, dass wir neutral und ausschließlich an der Wertschöpfung gemessen beraten. Entweder mit eigenen Kapazitäten oder gemeinsam mit spezialisierten Kooperationen in unserem Netzwerk.

- **Skill**
- **Aufgabe**
- **Branche**
- **Lokation**
- **Kapazität**
- **Zeitraum**

## Matching

Die klare Definition der Aufgabenstellung wurde definiert. Im zweiten Schritt matchen wir die fachliche wie soziale Kompetenz und identifizieren mögliche Mitarbeiter. Die Aufgabe und die Durchführung des Projektes sind damit eindeutig. Eventuell kann im Vorfeld eine Kompetenzinitialisierung mit einem Consultant erfolgen, sofern es sich nach Evaluierung der Anfrage um einen generellen Bedarf handelt. Damit grenzt sich der Bedarf eindeutig von der Anfrage, die Qualifizierung eines entsprechenden Budgets voraussetzt, ab. Berufliche Veränderungen sind in der Regel mit dem Wunsch verbunden, weiterzukommen. Um festzustellen, welche Chancen und Perspektiven auf Sie warten, ist Transparenz und Kenntnis hinsichtlich der Marktgegebenheiten gefragt. Dabei geht es nicht allein darum, Anforderungen und Fähigkeiten abzugleichen. Ausschlaggebend dafür, dass Unternehmen und Kandidaten zusammenpassen, sind neben den fachlichen Voraussetzungen vor allem auch Persönlichkeit und Charakter. Für die Entscheidung, welcher der Kandidaten die spezifischen Anforderungen von Ihnen ideal erfüllt, arbeiten wir nach einem mehrstufigen System zur Qualitätssicherung. Unser Auswahlverfahren bezieht neben der rein fachlichen Qualifikation auch die Persönlichkeit der beteiligten Personen ein. Dadurch können wir Integration in das bestehende Projektteam und das gesamte Unternehmen unterstützen. Eine Vielzahl von Führungskräften und exzellenten Talenten hält langfristigen Kontakt zu uns.

## Recruiting

Wir führen für Sie ein persönliches Vorab Interview mit allen Kandidaten, die in die engere Wahl kommen und für ein Gespräch vorgeschlagen werden. Kann der Kandidat die Aufgabe meistern? Will der Kandidat die Aufgabe erfüllen? Wird der Kandidat mit der Aufgabe in seinem Umfeld zurechtkommen? Einholung von Referenzen dieser Kandidaten, Präsentation in schriftlicher Form. Vielfältige Anforderungen von immer tiefer spezialisierten Unternehmen sowie die zunehmende Komplexität der beruflichen Erfahrungen und der persönlichen Profile möglicher Kandidaten müssen kompetent bewertet werden. Nicht nur die fachliche Dimension, auch die externen Anforderungen vom Marktumfeld sowie die internen Erwartungen an die soziale Kompetenz des Kandidaten müssen im bisherigen Lebensweg des Kandidaten analysiert werden. Alle unsere Berater haben langjährige Erfahrung in ihrem jeweiligen Marktsegment und sind mit den spezifischen Anforderungen ihrer Branche bestens vertraut, um den Markt, die Entwicklungen, die Unternehmen und die Kandidaten exakt einschätzen zu können. Ein respektvoller Umgang miteinander ist für uns selbstverständliche Voraussetzung, um Spaß an der Arbeit und gemeinsam Erfolg zu haben. Ein hoher Anspruch an uns selbst zeichnet jeden unserer Berater aus. Dieser Orientierung an Werten haben wir uns verpflichtet. Gemeinsam mit Ihnen nachhaltig erfolgreich zu sein, ist unser wichtigstes Ziel. Optimale Relation zwischen investiertem Zeit- und Kosteneinsatz und Nutzen, um eine effiziente und erfolgreiche Zusammenarbeit mit unseren Auftraggebern zu garantieren. Wir verbürgen uns für ein höchstmögliches Maß an Vertraulichkeit im Umgang mit Informationen und Daten, die uns Kunden oder Bewerber an die Hand geben.

- **Zügige Besetzung**
- **Hochqualifizierte Kandidaten**
- **Strukturierte Interviews**
- **Verhaltens Assessment**
- **Potential Analysen**
- **Business Referenzen**
- **Branchenwissen**
- **Beraternetzwerk**

## Screening

Wir sind Ihr Dienstleister für FinancialServices, HighTech und IT. Wir managen Ihre Personalressourcen und sorgen für die fach- und projektbezogene Auswahl und Bereitstellung qualifizierter Spezialisten, damit der Personaleinsatz in Ihren Projekten möglichst skalierbar, preiswert und effizient abläuft. Wir übernehmen Ihr Sourcing von nicht strategischen Dienstleistungen. Unser Ressource Management wickelt alle Verträge, Anforderungen und Beauftragungen einfach und transparent ab. Wir sind durch unser Spezial Know-how in der Lage, die Dienstleistungen nach Qualität und marktkonformen Preisen zu beurteilen und flexibel zu managen. Das Vendor-Management soll neben der Reduzierung des Verwaltungsaufwandes für eine exakt passende Besetzung sorgen. Wir wissen sehr genau, welche Qualifikation ein Dienstleister für die verschiedenen Anforderungen mitbringen muss, und vermeiden damit zu teure, weil überqualifizierte Besetzungen. Wir kennen die richtigen Experten für Sie bereits, deshalb reagieren wir auf Anfragen so schnell: Und unsere Arbeitsprozesse sind darauf ausgerichtet, Ihre Anforderungen mit höchster Genauigkeit und Schnelligkeit zu erfüllen. Unser persönliches Human Capital ist die Summe erfolgreicher Besetzungen und unzähliger Interviews in den fokussierten Märkten. In der täglichen Praxis moderieren, bewerten, analysieren, coachen, motivieren oder neutralisieren wir.

- **Third-Party-Management**
- **Analyse der externen Ressourcen**
- **Neutrale Projektkonsolidierung**
- **Bestandsaufnahme der bestehenden Verträge**
- **Setup Check: Prioritäten Prozesse Kosten Serviceleistungsqualität**
- **Professionelle Begleitung in Veränderungs- und Entwicklungsprozessen**
- **Coaching bei Führungsaufgaben**
- **Temporäre Begleitung eines Teams oder einer Projektgruppe**
- **Individuelle Einzel Coachings**
- **Praxisnahes Spot Consulting**
- **Spezielle Management Audits**

Wir streben eine langfristige Zusammenarbeit mit unseren Klienten an, die auf Zufriedenheit und Vertrauen durch qualitativ hochwertige Beratungsleistung basiert. Alle K+P Mitarbeiter verstehen sich als Bindeglied zwischen Mandant und Consultant. Dabei realisieren die Berater der K+P Ihr Commitment durch persönliches Handeln bei der Entwicklung und Ausführung der Beratungsprojekte. Der Projektverlauf wird mit dem Klienten gemeinsam festgelegt und erfolgt nach definierten Vereinbarungen. Ebenso wird das Honorar in Abhängigkeit von der zu besetzenden Zielfunktion und der damit verbundenen notwendigen Investition im Research zuvor verbindlich vereinbart. Dies ermöglicht Professionalität und Seriosität im Rahmen der Projektbearbeitung und dient somit gleichermaßen unseren Klienten als auch unserem Unternehmen.

- **Wir unterstützen Ihre Projekte mit Know-how.**
- **Wir managen für Sie Externe und kleinen Supplier.**
- **Wir übernehmen für Sie das komplette externe IT-Freiberufler-Geschäft als Third Party Manager.**
- **Wir vereinbaren zusammen mit Ihnen fest definierte Vereinbarungen.**
- **Ihr Geschäftspartner ist immer der Unternehmer selbst.**



## KLUGE + PARTNER

**Warum sind unsere Auftraggeber zufrieden?** Weil unsere Mitarbeiter sehr gut und schnell performen. Weil sie ein Angebot am selben Tag vorliegen haben. Weil wir flexibel, pragmatisch und umsetzungsstark sind. Weil wir uns auf Marktsegmente fokussiert haben, die wir kennen, sehr gut verstehen und in denen wir uns zu Hause fühlen.

**Warum sind die Partner begeistert?** Jeder Partner erhält ein regelmäßiges persönliches Feedback. Wir differenzieren uns durch Wertschöpfung und stärken die Stärken unserer Partner. Wir setzen Talent dort ein wo sie gebraucht werden. Unser in vielen Jahren aufgebautes Netzwerk, unsere Partner fördert.

**Wer sind wir?** Ein Team von beratenden Praktikern, die seit mehr als 20 Jahren Expertise im Financial Services, High Tech und IT Projektmanagement aufweisen. Somit haben wir für Sie die fachliche Qualität und können Sie optimal unterstützen.

**Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte:**

Bernd Kluge, K+P Consulting GmbH, 64289 Darmstadt, Bad Nauheimer Straße 4, Telefon: 06151-73475-110, Telefax: 06151-73475-500, Mobil: 0171-6442226 E-Mail: [bernd.kluge@kluge-partner.de](mailto:bernd.kluge@kluge-partner.de)