

# Projekttitlel

**Internet Expansion**



**Banking**  
**(Projektsteuerung)**





# Auftraggeber

**BfG-Bank AG**  
GRUPPE SEE



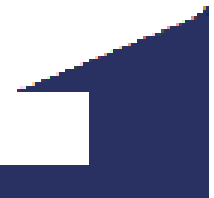
# Aufgabenstellung

## **Wandlung bisheriger Kunden in "Online-Kunden"**

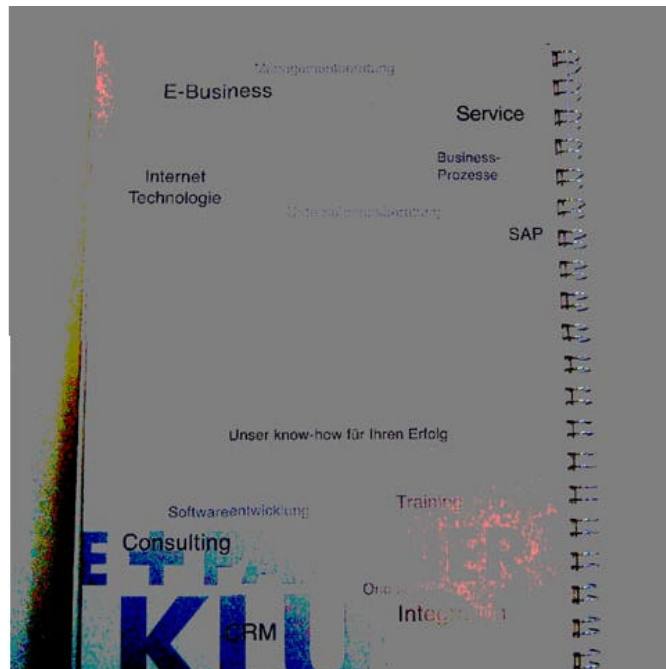
- durch einen Multi-channel Internet service"
- Ausnutzung von cross-sales Effekten
- Ausbauen der Kundenbeziehung
- Kostenreduzierung

## **Gewinnung neuer Online-Kunden**

- Gewinnung von Flexibilität im Wettbewerb mit anderen Internet-Playern
- Generierung neuer Einnahmen (asset gathering)
- Ausbauen der Kundenbeziehung



## K+P Leistungen



- Projektsteuerung
- Planung
- Aktivitätenverfolgung
- Koordination
- Budgetierung
- Projektcontrolling

