KLUGE + PARTNER



Pressemitteilung

Die ersten 15 Jahre

15 Jahre nach der Gründung erfindet sich K+P neu. Die neue Struktur passt zu den Marktgegebenheiten. Unternehmen kaufen heute Ihre Dienstleistungen vor allem bei Spezialisten. Deswegen bündeln wir heute unsere Kompetenzen in Service und Business Lines für die Branchen Financial Services und HighTech Industry. Peter Neuf ist für Financials & Recruitment zuständig, Bernd Kluge für Sales & Development. Wir arbeiten mit 12 Partnern, davon 5 Kontakter für die Akquise, Search und Delivery und 7 Consultants zum Entwickeln von Projekten. Die Reaktionszeit unserer Delivery ist innerhalb von 24 Stunden. "Small is beautiful!" so lautet ein Grundwert bei K+P sagt Helga Kießling. Damit sind in erster Line die bürokratische Last, die hohe Komplexität und die erheblichen overhead Kosten angesprochen, die es bei K+P nicht gibt, deswegen können wir Ihnen interessante Consulter zu fairen Konditionen anbieten.

Wir coachen interne und externe Projektmitarbeiter, inklusive der Qualifikation von Kooperationspartnern die im Rahmen des Sourcingprozesses identifiziert wurden. Als ein professioneller Projektcoach stellen wir gezielte und detaillierte Fragen. Es ist unsere Aufgabe herauszufinden, ob Mitarbeiter zum Unternehmen, zum Projektleiter, zur Aufgabe und zum Umfeld passen. Wir führen immer persönliche Gespräche als Grundvoraussetzung für hervorragende, inhaltlich begründete Ergebnisse.

Wir präsentieren Ihnen auf den folgenden Seiten Beratungsangebote für die erfolgreiche Umsetzung Ihrer strategischen Führungs- und Dienstleisterrolle in Ihrem Segment. Wir beraten unsere Kunden aufgrund langjähriger Erfahrung mit der Qualität internationaler Top-Consulter, mit dem Vorteil zusätzlicher Flexibilität einer überschaubaren Organisation sowie persönlicher Betreuung. "In unserem Daily Business leben wir täglich Flexibilität, Schnelligkeit und die Konzentration auf den wirklichen Mehrwert für den Mandanten", so Peter Neuf. K+P ist ein wirtschaftlich erfolgreiches, solide und inhabergeführtes Unternehmen, dem von Kunden und Geschäftspartnern viel Vertrauen entgegen gebracht wird. Stolz bin ich auf unseren Umgang miteinander. Denn für die Kollegen ist K+P nicht irgendein Arbeitgeber. Jeder kann unseren gemeinsamen Fortschritt eben auch auf seine persönliche Leistung zurückführen. Wir differenzieren uns durch Wertschöpfung und nicht durch Größe. Bei K+P ist jeder Know-how Träger Unternehmer im Unternehmen. "Meine Aufgabe ist es, den Kollegen dabei zu helfen, Verantwortung für ihr Tun und damit für K+P zu übernehmen. So kommt jeder persönlich voran und wir erreichen gemeinsam unsere anspruchsvollen Ziele", erklärt Bernd Kluge. Dabei berät K+P seine Partner von der Organisation, über Marketing bis zum Zeitmanagement. Die Hauptaufgabe besteht heute darin, die Probleme unserer Zielgruppe immer besser zu erforschen und laufend perfektere Lösungen zu entwickeln. Welche Anforderungen stellen die Unternehmen von Morgen? Wie beschreibt man die Kompetenzen der Zukunft? - Wir bleiben dran!



KLUGE + PARTNER

Delivery

Wir betreuen Ihre Projekte und Prozesse nach definierten Servicelevels und Meilensteinen.

Sie entscheiden, ob wir den kompletten Geschäftsprozess des externen Ressourcings als strategischer Partner durchführen, Teilbereiche übernehmen oder nur unterstützen. Für Sie ist es von größter Bedeutung, Dienstleistungen mit kurzer Vorlaufzeit in hoher Qualität und zu marktüblichen Preisen einzukaufen, Transparenz der eingekauften Dienstleistungen zu schaffen sowie die Qualitätssicherung weiter zu verbessern. Sie kaufen günstiger ein, haben weniger Prozesskosten und keine Kettenverträge

Sourcing

Wir übernehmen das Sourcing von externen Dienstleistungen. Wir unterstützen Sie in der Projektarbeit mit Ressourcen bis zur kompletten Übernahme von nicht strategischen Dienstleistungen. Wir sind Ihr Partner, wenn es um die Optimierung und Konsolidierung Ihrer Lieferantenstruktur und der Übernahme der Beschaffung geht. Alle diesbezüglichen Anforderungen können von uns abgedeckt und über uns gebündelt werden. Unser Vendor Management wickelt alle Verträge, Anforderungen und Beauftragungen effizient und transparent für Sie ab. Wir sind durch unser Know-how in der Lage, die Dienstleistungen nach Qualität und marktkonformen Preisen zu beurteilen und flexibel zu managen. Wir wissen sehr genau, welche Qualifikation ein Dienstleister für die verschiedenen Anforderungen mitbringen muss, und vermeiden damit zu teure, weil überqualifizierte Besetzungen.

Wir bieten Ihnen einen Setup als Aufwandspauschale und eine Servicevereinbarung für Ihre Betreuung, bestehend aus einer monatlichen Flatrate pro definiertem Berater plus einem Kickback bei Erreichen der vereinbarten Umsatzschwelle. Das Wichtigste aber für Sie: Sie haben die Kosten fest im Griff!

Beispiele

- A) Durch die Übernahme des Externen Geschäftes als Full-Service Dienstleister wurde die Effektivität erhöht. K+P übernahm Verhandlungen, Abrechnung und Controlling. Bestehende Verträge wurden überprüft und in das neue Gesamtmodell integriert. Vereinheitlichung der Konditionen, Zahlungsziele, Fakturierung und der Prozesse wurden vorangetrieben. Und das alles kompetent, schnell und mit einer gleichbleibend hohen Qualität.
- **B**) K+P kümmerte sich um die Betriebssystembereitschaft, help desk und das IT-Ressourcen-Management und half Kosten spürbar zu senken. Wir ermitteln die Bedarfe, definierten die SLAs und matchen die konkreten Anforderungen.
 - Qualität sichern
 - Verträge abwickeln
 - Prozesskosten sparen
 - Kettengeschäfte aufbrechen
 - Einkaufskosten senken



KLUGE + PARTNER

Und das alles mit einem Ziel: Steigerung des Kundenerfolgs. Die Grundsätze des Unternehmens aber haben sich nicht verändert, sie haben sich bewährt: gesundes Wachstum, Spaß an der Arbeit und die Beschäftigung mit einzigartigen Aufgaben.

über K+P

Unsere Tätigkeitsfelder Financial Services, Business Intelligence, HighTech Industry, Sourcing, Interim-Management, Business Services und Project Solutions decken ein breites Spektrum ab. Dabei nutzen wir konsequent die Synergien zwischen diesen Bereichen. Sie profitieren von unserer durchweg hohen Marktdurchdringung, unserer flächendeckenden Präsenz und der langjährigen Erfahrung unserer Berater.

Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte:

Bernd Kluge, K+P Consulting GmbH, 64289 Darmstadt, Bad Nauheimer Straße 4, Telefon: 06151-73475-110, Telefax: 06151-73475-500, Mobil: 0171-6442226 E-Mail: bernd.kluge@kluge-partner.de



Quelle: 20 Jahre bei K+P, Darmstadt den 03.09.2004