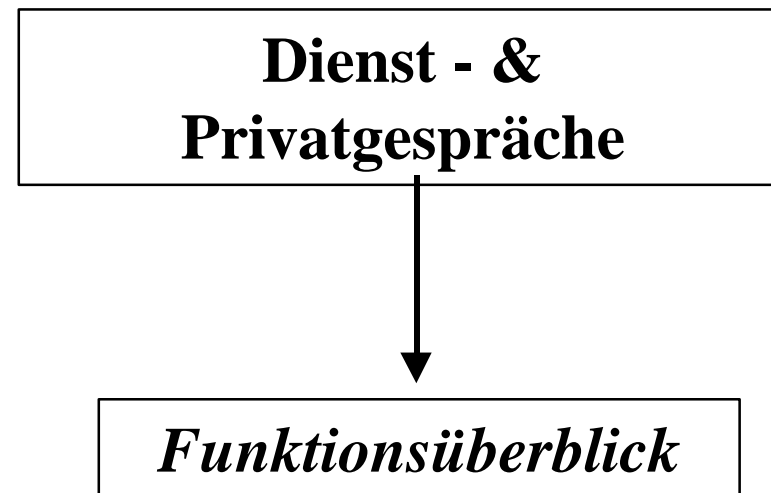
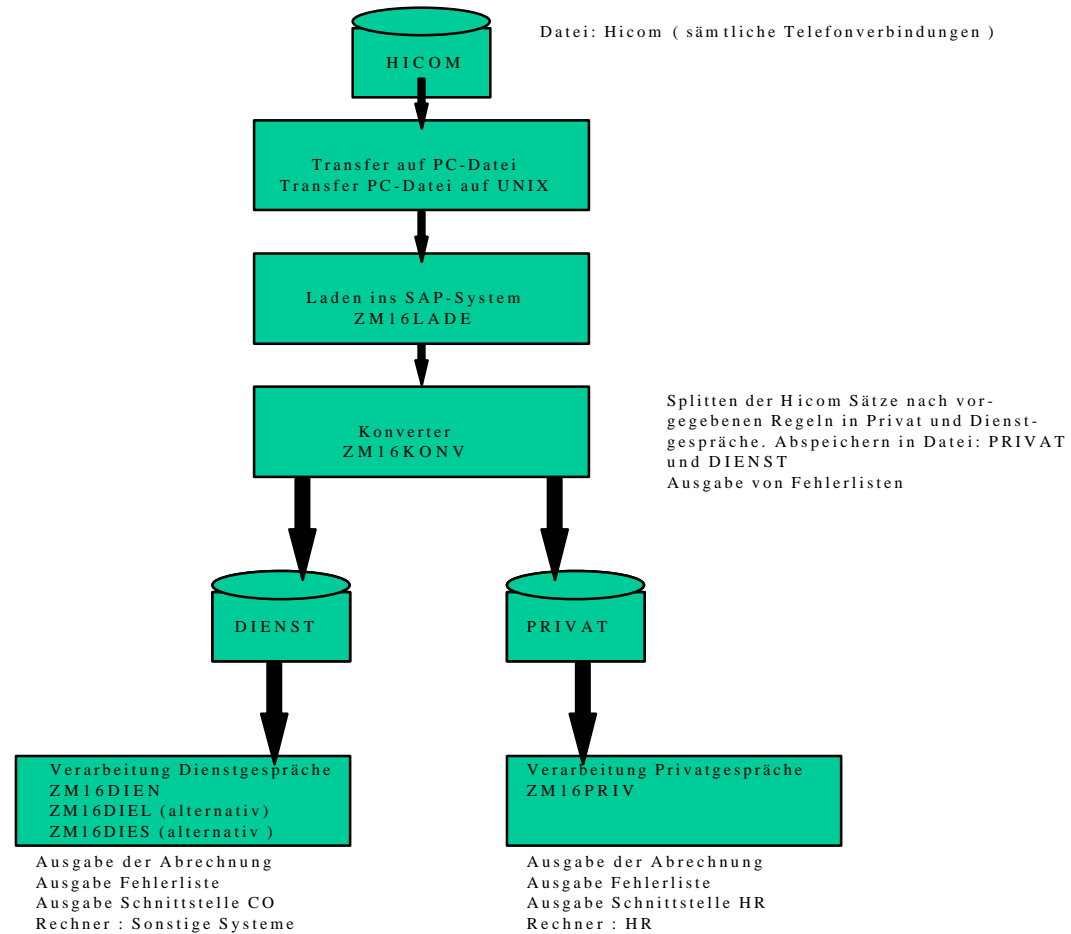


# Telefongebühren Management



# Ablaufplan

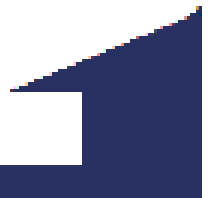
Ablaufplan für Telefonabrechnung ( Dienstlich und Privat )





## Kurzbeschreibung

Die gesamten Telefonverbindungen unseres Klienten werden mittels einer HICOM Anlage in einer speziell definierten Datei gespeichert. Aus diesen Sätzen läßt sich der Anrufende sowie der Angerufene und die jeweils verbrauchten Einheiten ermitteln. Das Volumen umfaßt ca. 80.000 Verbindungen pro Monat. Das jetzige System verarbeitet die Daten und erzeugt die notwendigen Fehlerprotokolle, Abrechnungen und Schnittstellen für die Weiterverarbeitung in der Kostenrechnung und in der Personalwirtschaft.



## **Facts**

- Analyse der Anwendung
- Entwicklung der Programme, Formulare, Tabellendefinitionen
- Zusatzauswertungen
- Implementierung, Jobdefinition, Beta-Test
- Dokumentation
- Versorgung von Schnittstellen zu SAP® R/3 CO, HR sowie HICOM
- Ermittlung eines Datensicherheits- und Datenschutzkonzeptes
- Customizing
- individuell portierbar

